

# 鄂尔多斯市智慧社区建设规划

## ( 2023-2027 )

2023 年 12 月

# 目 录

前 言 .....	- 1 -
一、总体要求 .....	- 2 -
(一) 指导思想 .....	- 2 -
(二) 基本原则 .....	- 2 -
(三) 总体目标 .....	- 4 -
(四) 发展需求 .....	- 5 -
二、总体设计 .....	- 8 -
(一) 总体架构 .....	- 8 -
(二) 主要任务 .....	- 10 -
1. 建立智慧社区综合信息平台 .....	- 10 -
2. 构建社区智慧政务服务 .....	- 11 -
3. 搭建社区智慧治理场景 .....	- 11 -
4. 丰富社区智慧服务图景 .....	- 12 -
5. 推进大数据社区应用 .....	- 13 -
6. 夯实智慧社区设施基础 .....	- 13 -
7. 加强社区安全管理 .....	- 14 -
三、智慧社区重点规划内容 .....	- 15 -
(一) 智慧社区重点内容选择原则 .....	- 15 -
(二) 智慧社区重点应用 .....	- 15 -
1. 智慧社区综合信息平台 .....	- 15 -
2. 智慧社区政务服务平台 .....	- 18 -
3. 智慧社区基层智治平台 .....	- 19 -
4. 智慧社区便民服务平台 .....	- 21 -
(三) 数据服务 .....	- 23 -
1. 数据集成 .....	- 24 -
2. 数据开发 .....	- 24 -
3. 数据质量 .....	- 24 -
4. 数据分析 .....	- 25 -
5. 数据地图 .....	- 25 -
6. 数据资产 .....	- 26 -
7. 数据服务 .....	- 26 -
(四) 平台服务 .....	- 26 -
1. 统一认证 .....	- 26 -

2. 空间服务 .....	- 27 -
3. AI 服务平台 .....	- 28 -
4. 物联引擎 .....	- 29 -
5. 区块链服务平台 .....	- 30 -
6. 应用开放 .....	- 31 -
(五) 基础设施 .....	- 31 -
1. 前端设备感知 .....	- 31 -
2. 边缘计算服务 .....	- 32 -
3. 智能网络传输 .....	- 33 -
4. 云端预警指挥 .....	- 35 -
(六) 智能设备 .....	- 36 -
1. 智能门禁 .....	- 36 -
2. 车辆道闸 .....	- 37 -
3. 便民货柜 .....	- 39 -
4. 电子巡更 .....	- 40 -
5. AI 摄像机 .....	- 40 -
6. 水电气表 .....	- 42 -
(七) 安全管控 .....	- 44 -
1. 完善社区网络安全保障 .....	- 44 -
2. 加强社区数据安全保护 .....	- 44 -
<b>四、综合保障措施 .....</b>	<b>- 45 -</b>
(一) 加强组织领导 .....	- 45 -
(二) 强化政策支持 .....	- 45 -
(三) 强化改革创新 .....	- 46 -
(四) 加强法治支撑 .....	- 46 -
(五) 标准规范保障 .....	- 46 -
(六) 信息安全保障 .....	- 47 -
<b>主要参考资料 .....</b>	<b>- 48 -</b>
附录 国家、地方、行业相关依据和标准 .....	- 48 -
1. 国家政策依据 .....	- 48 -
2. 地方政策依据 .....	- 49 -
3. 技术标准 .....	- 50 -

## 前 言

为全面贯彻落实党的二十大精神，落实国家智能社会治理实验基地要求，结合市委提出的“三个四”目标任务和“八大领域”建设重点，立足于鄂尔多斯市现有信息化项目建设成效基础之上，系统推进城市治理效能和文明水平“双提升”行动，根据《国务院关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》（国发〔2023〕16号）、《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（国办发〔2021〕56号）、《关于深入推进智慧社区建设的意见》的通知（民发〔2022〕29号）、《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区推动数字经济高质量发展工作方案（2023-2027年）的通知》（内政办发〔2023〕1号）、自治区人民政府办公厅《关于建立完善〈“十四五”城乡社区服务体系建设规划〉实施机制的通知》（内政办字〔2022〕51号）、《内蒙古自治区贯彻落实民政部中央政法委等9部委〈关于深入推进智慧社区建设的意见〉实施方案》（内民政发〔2022〕97号）及《鄂尔多斯市民政事业发展第十四个五年规划》（鄂府办发〔2022〕85号）等文件要求，编制本规划。规划期2023年至2027年。本规划重点明确至2027年鄂尔多斯市智慧社区建设的指导思想、基本原则、总体目标，谋划工作方向，部署重点任务，是鄂尔多斯市智慧社区信息化建设工作的实施蓝图和行动指引。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

紧紧围绕高质量发展这个首要任务，把内蒙古建设成为我国北方重要生态安全屏障、祖国北疆安全稳定屏障、国家重要能源和战略资源基地、国家重要农畜产品生产基地、我国向北开放重要桥头堡，是习近平总书记和党中央赋予内蒙古的战略定位和重大责任。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大、十九大和十九届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导，全面学习贯彻习近平总书记对城乡社区治理工作的重要论述重要指示和对内蒙古自治区的重要讲话重要指示批示精神，支持内蒙古以铸牢中华民族共同体意识为主线，加快落实“五大任务”，推动高质量发展，聚焦全市“三个四”目标任务，认真落实市第五次党代会精神，以增进人民福祉为出发点和落脚点，以不断满足人民高品质生活需求为目标，以健全党建引领机制为关键，以改革创新和能力建设为抓手，以强化为民、便民、安民为重点，加快推进城乡社区服务设施建设，构建政府、市场、社会多方参与格局，完善服务机制，增加服务供给，增强服务品质，为推进基层治理体系和治理能力现代化建设奠定坚实基础，让人民生活更加美好，让基层更加和谐稳定，让党的执政基础更加稳固。

### （二）基本原则

——**坚持党的全面领导，强化基层基础。**坚持将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面，发挥嘎查村（社区）党组织的战斗堡垒作用和党员服务群众带头示范作用，厚植党的执政基础。

——**坚持政府主导，强化多元共建。**强化政府在计划制定、政策支持、设施建设、资金投入、监督管理等方面的主导作用，充分调动社会组织、社会工作者、志愿者、慈善资源等社会力量及市场要素，拓宽居民、驻区企事业单位参与渠道，构建多方参与格局，最大限度整合服务资源、凝聚服务合力，让居民群众共享发展成果。

——**坚持保障民生，强化凝聚民心。**牢固树立以人民为中心的发展思想，在发展中更加注重保障和改善民生，推动人口高质量发展，扎实推进共同富裕，全面推进民族团结进步事业，让各族人民共享现代化建设成果。

——**坚持为民宗旨，强化精准服务。**始终以居民服务需求为导向，以不断改善人民生活品质为目标，丰富社区服务供给，优化服务体验，增进民生福祉，推动城乡社区服务多层次、多样化、精细化，努力做到群众有需求、社区有服务。

——**坚持城乡统筹，强化协调推进。**科学把握城乡发展差异，尽力而为、量力而行，推进城乡社区服务制度互相衔接、服务资源互相融通，促进城乡基本公共服务均等化。

——**坚持数字赋能，强化科技支撑。**充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术，建设智慧社区，提升服务效能，为社区居民提供安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境。

——**坚持标准引领，强化安全可靠。**实行“标准领航”策略，构建标准规范体系，充分发挥标准引领、支撑和规范作用。把安全可靠要求贯穿于社会治理全过程，贯穿于设计、建设、使用、管理各环节，推动安全措施与基础设施同规划、同建设、同使用，确保国家数据安全、公共信息安全和个人隐私安全。常态化开展安全警示教育，增强

防泄密、防篡改、防攻击意识。

### （三）总体目标

以推进基层治理体系和治理能力现代化为导向，以服务全体居民为目标，以社区公共服务、商业服务和志愿服务为依托，以加快补齐社区服务设施和能力短板为抓手，统筹利用政府、社会和市场各自优势，推进城乡社区服务体系高质量发展。到2027年，基本建成与全市经济社会发展水平相适应、广覆盖、高质量的城乡社区服务体系，党建引领、多元协同，满足基层需求的社区服务格局基本形成，基本公共服务、便民利民服务、志愿服务有效衔接，基础设施功能、布局更加优化，以社区工作者为骨干、社会工作者和其他社区专职人员为支撑、志愿者为补充的城乡社区服务人才队伍更加壮大，线上线下相结合的城乡社区服务智慧网络基本建成，城乡社区服务功能更加完善，精准化、精细化、智能化水平持续提升，人民群众的操心事、烦心事、揪心事更好解决，获得感更加充实、幸福感更可持续、安全感更有保障。智慧社区建设应分为三个阶段：

**1. 启动试点阶段。**启动试点智慧社区、试点平安小区建设，视频监控、智能门禁、自助服务终端等智能设施实现试点区域部署，启动社区数据资源体系、智慧社区融合平台、各类智慧应用系统的建设，初步改善和提升社区治理和公共服务能力。

**2. 融合提升阶段。**智慧社区全面覆盖城区及各旗区城区，社区数据资源实现跨层级、跨领域、跨部门共享利用，宜居便捷普惠的社区公共服务体系全面建成，社区网格化协同治理平台实现对社区全要素的精细协同管理，居民获得感、幸福感和安全感不断提升。

**3. 推广建设阶段。**智慧社区在主城区全面推广，形成示范性样板社区，5G网络实现社区全覆盖，智慧社区平台对接各级业务系统，实现数据融合、技术融合、业务融合，社区医疗、家政、养老、残疾人托养等社会化服务不断完善，网格化、扁平化管理模式加快推广，初步形成“可复制、可推广”的智慧社区建设模式，打造全国领先的智慧社区建设模式。

#### （四）发展需求

党的二十大以来，以习近平同志为核心的党中央形成了一系列关于提升基层治理现代化的新思考、新观点、新论断。《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确提出要“加强基层智慧治理能力建设”。鄂尔多斯市建立了“多多评·码上生活”社区智能综合服务平台为基础，总结形成智能社会治理的经验规律和理论，出台智能社会治理的标准、规范和政策措施，完善适应智能社会治理的体制机制，打造智能社会治理的示范和样板，助力国家治理体系和治理能力现代化建设具有积极意义。2022年11月，“多多评”平台先后被中央政法委授予“政法融媒公共服务奖”一等奖，被商务部授予全国“诚信兴商典型案例”。

随着城市化、市场化进程的加快，群众利益诉求更加复杂多样，影响基层和谐稳定的因素增多，社会管理任务显得更为艰巨繁重。居民群众对城市服务和社区治理的期望更高，特别是对社区治理的现代化期望更加强烈。现代化的城市形态、多样化的社区类型、多元化的居民结构、多种类的利益群体、一体化的发展目标，决定了鄂尔多斯市社区治理所面临的主要挑战体现在以下三个方面：**一是转变治理理**

**念的需要。**当前城市社区服务管理模式，一个社区平均 15 名干部管辖 1 平方公里 3000 户 1 万居民，单元空间大，人数多，联系服务群众不够，干部与群众关系疏远，社会动员功能弱化。与此同时，社区干部习惯上传下达、点卯打更，原有的社区管理理念办法、体制机制不能适应新的形势。**二是扩大服务供给的需要。**一方面大多数社区基本服务功能的配置还难以满足当前居民群众的需求，部分政务系统的功能不满足社区实际需求，群众办事尚难做到“最多跑一次”，社区服务活动宣传手段单一，特殊人群（如老年人、残疾人）服务需求多、难度大。通过智慧社区建设，将各类服务渠道统一整合，实现居民办事方便高效，公共服务资源均等普惠，各类社区便民服务便捷精准；另一方面市场化和社会化服务供给的规模、层次及效能差强人意，尤其是社会组织的发育未能及时跟上经济社会的快速发展，社会活力有待进一步激发。社区治理是社会治理的中心环节，是人民群众最关心、最迫切解决问题的切入点和突破口。通过建设“社区治理一张图”，将社区工作中的居民走访、信息上报、台帐梳理、物业监管、协商议事等内容统一展现和管理，提高社区治理工作精细化水平。**三是提升工作效能的需要。**互联网时代，社区治理工作必须依托现代信息技术手段来进行。当前条线信息资源在基层的“孤岛效应”更加明显，整合服务网络、优化服务流程，增强基层治理的针对性和实效性是提升基层工作效能的关键。社区工作者承担大量民政、公安、卫健等各垂直条线的数据采集、事务受理办理等例行工作，由于各职能部门对社区的工作要求不同、收集的信息不同，社区工作者需要采集录入大量重复性、不共享的数据。通过建立统一社区融合平台，将社区工作者从各类重复性工作中解放出来，实现“提效减负”。**四是保障社区安**

**全的需要。**社区安全是保障社区居民安居乐业的基本要求，也是提升居民“幸福感”的重要环节。目前部分社区安防基础设施薄弱，在人员出入管控、车辆出入口管理、小区内部安全管理等方面缺少智能手段。通过平安社区建设，部署视频监控、人脸识别、车辆识别、智能门禁、物联网传感器等智能终端，实现社区人员、车辆、房屋、重点部位的全覆盖动态化管控，做好社区数据安全，提升居民安全感。

## 二、总体设计

### （一）总体架构

鄂尔多斯市智慧社区建设规划（2023-2027）按照“1+4+N”的智慧治理架构进行构建，通过统一的智慧社区基础服务促进社区居民/工作人员、物业管理企业、社区两委及社会组织、社区服务提供商、社区及党政管理部门等多元主体参与互动，推动综合信息平台、政务服务平台、基层智治平台和便民服务平台等 4 个模块、N 个场景的集成联动、统筹调度，创建智慧化社区治理新模式。总体架构按“五横三纵”的体系框架规划。“五横”分别是智能设备、基础设施、平台服务、数据服务和智慧应用，“三纵”为标准规范体系、安全保障体系、运维运营体系，总体框架如下图所示：

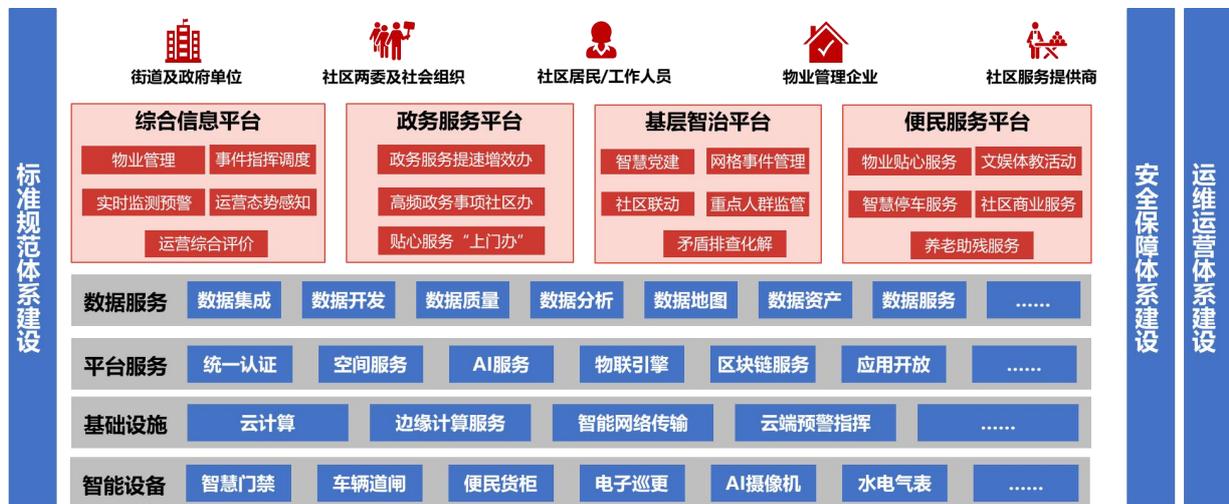


图 1 总体架构图

按照“五横三纵”的整体架构，将计算资源、网络资源、存储资源、服务支撑、安全资源、信息资源、运维运营资源等基本要素在架构下共享而形成面向服务的有机整体进行逻辑结构分类。智慧社区建设应充分利用已建资源，避免重复建设。

### 1. 智能设备层

聚焦社区公共安全、社区消防、特殊人员管控等领域，通过部署高清视频监控、AI 摄像头、智慧门禁、车辆道闸、火灾传感、便民货柜、智能水电气表、机器人巡逻等智慧设备，满足智慧社区各类场景数据获取。

### 2. 基础设施层

在充分利用已有云平台基础上，满足智慧社区服务的分布式计算能力、边缘计算能力、网络能力和存储能力等要求。提供标准服务接口支撑上层平台服务、数据资源服务和应用服务层的稳定运行，基础设施服务层是整个智慧社区建设的基础。

### 3. 平台服务层

平台服务为智慧社区提供统一认证、空间服务、AI 服务、物联网引擎、区块链服务、应用开放等服务。

### 4. 数据服务层

建设智慧社区大数据中心，实现数据集成、数据开发、数据质量、数据分析、数据地图、数据资产、数据服务等。

### 5. 智慧应用层

按照“4+N”的原则进行建设，4 是建设综合信息平台、政务服务平台、基层智治平台和便民服务平台等 4 个平台。N 为根据本地实际情况建设特色应用。

### 6. 安全保障体系

以全面保障鄂尔多斯市智慧社区建设信息资源、应用系统及设备安全为目标，以保护重要资产为核心，按照国家信息安全等保三级体系构建鄂尔多斯市智慧社区安全保障体系，提升边界可控、设备

可信、数据可管、行为可查的网络和信息安全保障能力。

### 7. 标准规范体系

智慧社区的建设优先遵循现有的国家的相关标准规范和宣传的地方性标准规范。提高各类政策、法规、标准的可操作性和执行力度，重点加强关于部门间信息共享和业务协同的相关标准规范的研究探索。

### 8. 运维运营体系

为满足智慧社区的各信息系统安全、稳定、高效的运维运营服务要求，以标准化、自动化、智能化为原则，实现信息系统全方位管理和一体化监控，建立安全的服务体系和专业的服务团队，达到整体结构系统化、环节可视化、过程安全化、对象模块化、技术自动化、手段智能化的运维运营目标。

## （二）主要任务

根据国家和自治区文件精神，结合其他地区开展情况，鄂尔多斯市智慧社区建设主要任务包含以下内容：

### 1. 建立智慧社区综合信息平台

集约建设智慧社区信息平台，依托“云、网、数”等支撑资源，整合基层业务应用系统、服务终端和台账管理系统，构建网上办事、网格管理、居民自治、生活服务等多维度多层面的社区治理服务智能化应用系统，实现社区基础数据管理信息化、业务处理网络化、公众服务便民化、统计分析科学化、服务监管智能化。加快各级各部门城乡社区信息资源共享，推动已有各类社区信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或迁移集成，优化精简部署在社区的业务应用系统，

整合功能单一、相近或重复的政务服务类、办公类、管理类、学习类等 APP，充分结合现有“多多评”平台，实现智慧社区综合信息平台与各类数字平台互联互通，推动实现业务、数据有效融合，打造多维度、立体式社区治理服务“智慧中枢”。

## 2. 构建社区智慧政务服务

推动各部门依法向社区下放政务服务审批受理权限，实行“前台一口受理、后台分工协作”运行模式，推动跨部门业务协同、信息实时共享。规范社区便民服务站建设，推动社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务等群众办理频次较高且基层能够有效承接的政务服务事项，以委托受理、帮办代办等形式下沉基层办理。对医疗、社保、民政、生活缴费等高频服务事项，适当保留线下办理渠道，推广“一窗受理”、“一站式”服务，满足老年人、残疾人等特殊群体便捷服务需求。按需合理部署政务服务自助一体机，方便群众“就近办”，提升办事便捷度。推动就业、健康、卫生、医疗、救助、养老、助残、托育、未成年人保护等政务服务事项“指尖办”、“网上办”、“就近办”。

## 3. 搭建社区智慧治理场景

充分利用鄂尔多斯市域社会治理现代化“智治”平台建设基础，在社区层面，推进“互联网+基层治理”、加强“互联网+社区党建”建设，推动社区党建工作与党员管理服务信息化，推动基层党建和社区治理服务融合发展。深化社区数字网格化管理服务模式应用，推行“社区输入+网上推送+部门响应”工作模式，健全即时响应机制及时回应群众诉求，提高社区管理精准化程度。引导群众参与共治，探索

推进居（嘎查村）民委员会换届网上选民登记、居（村）务公开、“云”议事、网上意见征集等方式，畅通群众参与共治渠道。依托社区（嘎查村）新时代文明实践站支持和培育志愿服务队伍，积极扩展数字化支撑下的线下服务，支持社会组织、社会工作者、志愿者等提供专业化、特色化、个性化服务。完善社区民情反馈机制，加强与各级各部门信息平台协调联动，实现预警上报、受理派发、协同处置、监督反馈、考核评价和分析研判全流程数字化，构建社区管理闭环。聚焦社区公共安全、社区消防、特殊人员管控等领域，通过部署高清视频监控、车辆管理、火灾报警、机器人巡逻等智慧系统，打造社区安防场景。

#### 4. 丰富社区智慧服务图景

依托移动互联网、物联网、大数据等信息技术，聚焦政务服务、生活服务、志愿服务、养老服务、健康服务、家庭服务、教育服务、物业服务、议事服务、应急服务等社区服务内容，集约建设数字化便民服务场景，推动就业、健康、卫生、医疗、救助、养老、助残、托育、未成年人保护等服务事项实现“一网通办、掌上通办”，逐步形成社区线上服务为主，线下服务为辅的办事服务格局。完善生活服务功能，推动社区购物消费、居家生活、公共文化生活、休闲娱乐、交通出行等各类生活场景数字化，打造多方互动、智慧共享的社区数字生活，构建全天候、全周期、全链条、全响应的社区服务格局。创新党群服务中心、综治中心、新时代文明实践站、社工站（室）、社会组织孵化培育基地等服务功能，构建线上+线下相结合的工作场景。发展在线物业服务，支持快递代收、物业报修、公共事业缴费等功能。

## 5. 推进大数据社区应用

探索推进社区数据中心建设，制定社区信息共享清单，加快建立标准统一、动态管理的社区数据资源体系，有效汇聚社区人、地（房）、物（设施、车辆）、企（组织）、情等各类数据资源，打通数据壁垒，提高数据完整性、规范性和准确性。充分依托人口、法人单位、电子证照、空间地理等基础数据库，完善社区重点场所、常住居民、流动人口以及特殊人群的基础数据。健全社区治理服务主题数据库，通过大数据关联分析和挖掘应用，提升社会矛盾风险、社区多发事件、群众关切问题等监测预警和分析研判能力，满足社区常态化疫情防控等重点应用场景需要。推进智慧社区与“数字政府”系统衔接，实现社区基础数据统一采集、统一制表、统一报送，推动旗（区）以上数据与基层对流赋能，构建以减负增效、赋权扩能为导向的社区办公场景。依托自然资源和地理空间基础数据，结合社区网格化地图，加强地名地址信息管理，完善社区重点场所、常住人口、流动人口、失能老年人、未成年人和精神障碍患者等重点人群基础数据，深化大数据挖掘应用，提高基于高频大数据精准动态监测预测预警水平。

## 6. 夯实智慧社区设施基础

统筹推进社区综合服务设施智慧化改造，结合社区实际需求，以市场化方式引导社会资本参与社区便利店、无人售货机、自动取水机、智能快递柜、智能充电桩、智能文体设施等便民服务设施建设。支持各级公共事业单位优化社区智慧电网、水网、气网和热网布局，引导电信运营商加快社区 5G 和宽带网络等信息基础设施升级，鼓励物业服务企业通过在电梯、消防、给排水等重要设施布设传感器实时采集

数据，实现智慧预警、智慧研判、智慧派单、智慧监督，提供定制化产品和个性化服务。充分考虑未成年人、老年人、残疾人等群体数字化需求和使用习惯，推进适老化和无障碍服务设施建设。推进“雪亮工程”智能化应用，合理布建社区公共安全视频监控点位，加强城乡公共安全视频监控和联网共享系统建设，强化视频传输网络支撑能力，深化视频图像数据的汇聚、解析、研判，强化视频技术在治安防控、防灾减灾救灾、服务发展、智慧治理、保障民生等方面的应用。

## 7. 加强社区安全管理

按照“政府主导、公安融入、社会参与、市场运作”的建设模式，实施“大数据+网格化”社区警务工作模式，因地制宜，加强改造提升，逐步建成基本级和中级“智慧安防小区”，推进以居民小区、学校、医院为重点的智能安防社区建设。完善视频传输网络和信息安全保障，提升边界可控、设备可信、数据可管、行为可查的网络和信息安全保障能力。在维护公共安全等领域，依照相关法律法规稳妥慎重使用人脸识别技术。同时，要充分考虑社区数据安全管理和保障，加强对小区物业服务单位的数据使用情况监管，依法保护居民个人信息和隐私。

### 三、智慧社区重点规划内容

在 2023~2027 年期间，按照启动试点、融合提升和推广建设等阶段稳步推进智慧社区建设，逐步推广至全市，最终实现智慧共享、和睦共治的社区发展目标。

#### （一）智慧社区重点内容选择原则

智慧社区重点内容选择原则如下：

- 1、基础先行：基础设施充分运用信息化和网络化技术手段，有效落实智慧社区建设评价指标，先走一步；
- 2、成熟应用：优先选择技术成熟的智慧应用，快速在生产与生活、管理与服务智慧社区的各个方面发挥作用；
- 3、受众广泛：充分考虑应用受众群体，选择惠集广泛项目先行，提高居民幸福生活指数。

#### （二）智慧社区重点应用

##### 1. 智慧社区综合信息平台

智慧社区综合信息平台建设旨在提高社区综合管理与服务能级，做到多来源整合、一站式管理，强化社区管理流程，加强区域化体系管理。坚持“群众主体、居民为本”的工作理念，以有效自治为目标，以机制创新为抓手，突出共同体建设，不断深化社区共治和居民自治理念，突出联勤联动，推动市容环境不断改善。充分利用鄂尔多斯市域治理现代化“智治”平台、“多多评·码上生活”社区智能综合服务平台等现有平台。

### 1) 物业管理便民服务

智慧社区物业综合管理系统，融汇先进的物业经营管理理念、智能科学、行为科学的经验，通过软件工程的实施，最大限度地满足业主的满意度和物业公司的利益，把先进的后勤与物业管理思想变成现实。整个信息化的建设主要是现有物业的管理、物业经营管理、网上服务、集成系统管理，同时各部门之间实现信息化网络办公、高效协作、建立完善的客户服务体系，建立具有先进水平的物业经营管理系统。智慧社区物业综合管理系统协调理顺各个科室、物业管理人员、物业服务人员三者之间的关系。对物业管理中的房产、空间、服务、公共设施、工程档案、各项费用及维修信息资料进行数据采集、传递、加工、存储、计算等操作，反映物业管理的各种运行状况；对集成系统中的各子系统进行高效的数据采集，为管理决策提供有效的数据支持。

社区物业管理系统可以对社区房产、住户、车位、报事、特服、收费等进行全程信息化管理。同时，社区住户可以查询社区服务指南、房产信息、抄表信息、车位信息、缴费信息、代扣信息，支持 24 小时在线报事，从而实现物业管理的信息化；综合监管系统则是通过一卡通服务和视频监控等服务来监控整个社区的安全情况，业主通过社区综合监管系统可以实时的查询自己居住房间的安全状况。社区物业管理主要包括社区资源管理、社区服务管理、社区收费管理、协同办公等。

### 2) 社区共治联动服务

充分利用线上智能和线下协同，及时对社区事件进行线上线下的协同处置会商和事件共治联动。可以一键将发现的信息发送至即时沟

通会商，或指示执行人员进行相关的分析与处理，并可通过即时沟通工具及时回复处理进程。

以社区治理、城市城管、综治、经济运行、人口、环境、交通等维度活动为研究对象，以提升社区治理效能为目标，对事件的事前、事中和事后过程按照业务流程调度过程进行设计与实现，将事件处置过程精细化、场景化，达到中心及时了解事件全过程、基层快速响应事件执行指令的效果。平台能够充分挖掘数据关系，理解事件运行的规律，提供社区的记录、分析、下派和查询等功能。

### 3) 居民生活感知服务

借助全面覆盖的智能感知网络体系，对社区中的重点人员、重点事件、关键设备设施等进行实时感知。如利用消防、安全、水务等领域的物网感知设备，获取各类设施设备的实时预警信息，如设备维修检修提醒、电梯故障等，根据感知模型来实时分析潜在的风险，形成警示信息；利用实时视频数据进行分析，如对电动车进电梯、堆物遗留等场景通过算法分析模型，对社区的运行情况实时监测，对各领域的事件信息进行关联感知分析，为居民生活提供智能服务。

### 4) 社区运营态势感知

基于社区全面覆盖的视频监控、智能门禁、车辆出入管理、可视对讲管理、电子巡更、公租房运营管理、资产管理、物业管理等各类智能化设备、设施和信息化系统自动实现对全口径社区运营数据的接入，围绕社区运营的核心指标，如社区安防管理类指标、社区基层治理类指标、社区居民服务类指标、社区品质监管类指标等，构建社区运营的态势感知体系。通过指标体系来量化整个社区的运营态势，使用二三维结合、图表联动的方式生动呈现社区运营的总体态势，如社

区安防“一张图”、社区治理“一张图”、社区服务“一张图”、品质监管“一张图”、“七有五性”评估评价一张图等，便于社区领导及管理人员方便快捷地掌握社区运行信息，借助大数据技术对跨部门、跨领域海量数据的整合和分析能力，为各级领导提供总览全局的数据支撑，使社区建设和管理从“经验治理”走向“科学治理”、“精准管理”。

#### 5) 社区运营综合评价

通过汇聚社区事件全生命周期、全处置节点数据，基于大数据分析能力及各类统计图表等展示方式，对社区事件进行综合分析，从问题分类、高发问题、问题来源以及单元网格案卷分布情况等方面进行事件热密度分析；并可基于事件治理后成效，进行事件治理前后对比，深度挖掘事件源头，实现事件源头治理。按照不同事件维度，对于社区事件按照来源、区域、类型、等级等进行统计分析，采用GIS地图与图表相结合方式进行类比分析，同时事件进行排名、处置率分析、关注度分析，多角度展现社区事件趋势，为社区管理者科学管理社区事件提供决策支持。

## 2. 智慧社区政务服务平台

围绕政务服务标准化、规范化、便利化的工作目标，为办事居民提供更优质、更高效、更便捷的服务，实现高频政务事项居民家门口可办理，打通服务群众的“最后一公里”。

#### 1) 政务服务提速增效办

政务服务通过“线下属地一窗受理、线上全程一网办理、后台综合集成服务”的改革模式，统一业务办理入口，将三级单位的全部线

上政务服务应用汇聚到一个门户，可跨地域的一网通办，统一流程效率化监控，智能提醒。建设“政务服务+便民服务+公共服务”三位一体的“一张网”平台。通过将社区居民的基本信息、医保信息、就业信息等接入统一平台，提高政务服务办理效率。

### 2) 高频政务事项社区办

开设社区“远程虚拟窗口”，利用双屏和通讯设备，通过与受理中心工作人员的互动，实现高频政务事项“社区办”、“就近办”、“远程办”，同时也保留了工作人员现场指导和服务，让办事居民尤其是无法独立办理事项的特殊人群也能享受到“智慧政务”带来的红利。

### 3) 贴心服务“上门办”

针对行动不便的老人、残疾人等自行办理有困难的特殊人群，通过社工持移动端设备上门办理的方式，为真正有困难的居民提供贴心服务“上门办”。

## 3. 智慧社区基层智治平台

智慧社区基层智治平台充分利用“多多评·码上治理”建立的社区网格化管理体系，让全体市民参与到城市治理过程中，充分激发人民群众的主人翁意识，实现对社区的精细化管理和联动，加强基层组织的管理服务能力，提高公众满意度。智慧社区基层智治平台既是一套网格化信息管理平台，也是一套对社区人口进行全面掌握的平台。

将智慧社区基层智治平台与“多多评·码上治理”平台的积分体系进行打通，使居民在发现问题、反映问题及时上报中可以获取积分，在发生矛盾纠纷时进行积分扣除；对于社区管理者来说，在积分赋能下，充分获得“社区下单、部门抢单”的红利，真正实现“社区不用

‘吹哨’，部门抢着‘报到’”。整合或新建智慧党建、网格事件管理、社区联动、重点人群监管、矛盾排查化解、出入管理、周界防范、高空抛物监测、社区警务、特殊人群管理、消防隐患管理、火灾自动报警、应急管理社区治理应用场景以及其它特色应用场景。

### 1) 智慧党建

运用互联网、大数据等新一代信息技术助力党建信息资源融合共享，实现党员社区单位双报道，实现社区党员管理、党组织管理、党建活动管理、党建记录等应用，为全体党员提供网上党校、党费管理、知识库、党员笔记等功能，实现党建宣传智慧化、党员教育智慧化、党员管理智能化、党员活动多样化。

### 2) 网格事件管理

网格事件管理以事件融合管理服务为核心，以网格化信息管理为基础，通过事项权力清单系统、业务协同等专项集成系统工具，整合公安、综治、城管、公共应急、社区服务、环保等关键社会治理委办局资源，整合城市市政、基础设施部件、公共企事业单位和数字城市等城市公共资源，结合专题、事件库等数据标准化工程，形成业务和资源的互联互通，打通事件级的感知、监察、调度等闭环统筹能力。

### 3) 社区联动

居民在遇到重大事项或紧急情况需要网格员或者职能部门进行处置时，可以通过点击一键报警功能按钮，系统会搜索该居民区域内距离最近的网格员，给该网格员发送一条报警请求，支持系统定位，网格员可以跟居民进行通话，第一时间了解情况后进行处置，如果无法处置的将直接上报或者通知相关职能部门及时根据定位赶到现场进行事项处置。

当社区发生事件需要远程查看现场情况时，可通过系统电子地图查看网格员实时位置及相关信息，也可任意查看附近摄像机视频监控画面。

#### 4) 重点人群监管

针对社区肇事肇祸精神病人、缠访闹访人员、刑释解教人员、社区矫正人员、吸毒戒毒人员、社会闲散人员、不良行为青少年人员等进行发现登记和信息采集，建设重点人群信息库、重点人群社会关系库、加强对各类重点人群的数字化监管，发现特殊人群有违法行为、家庭重大变故等情况，及时上报问题，每周对网格内特殊人群进行全面梳理排查，逐人落实。

#### 5) 矛盾排查化解

矛盾排查化解力求用民主协商的手段，解决居民的各类提议和诉求。通过居民提议、出谋划策、居民投票、社区公示、议事规则等步骤进行社区居民的矛盾排查化解。

### 4. 智慧社区便民服务平台

在社区便民生活服务领域，一是全面提升物业服务质量和信息化水平，使居民能灵活使用移动工具，获取多种物业服务。二是打造“线上+线下”社区服务新业态，促进社区经济数字化平稳转型升级。三是结合社区综合体的功能集成优势和社区功能服务节点分布优势，连点成面，基于“数字+”赋能社区服务、管理、运营新连接格局，形成对社区功能和服务缺位现状的补充和多元场景的融合。四是社区数字化建设创新充分引导线上+线下服务互通和有机结合，增加服务供给和服务体验的便携性。五是不断完善、科学引入社会第三方主体参与到社区日常管理和运营的准入准出机制、运营标准规范，政府+多

元主体运营、管理和经济可持续循环模式创新。整合或新建物业贴心服务、文体教活动、智慧停车服务、社区商业服务、养老助残服务等社区治理应用场景以及其它特色服务场景。

### 1) 物业贴心服务

物业服务作为社区平台的基础功能，支持对物业缴费情况进行管理，提供水费、电费、燃气费、暖气费等缴费入口，居民可通过移动端或 PC 端应用查询缴费记录，便于业主在线提交物业缴费信息、查询业主缴费状态；在线上报社区事件，设施报修，查询报事报修事项的记录和处置情况；物业管理员可通过移动端或 PC 端应用处理社区居民上报的社区事件和报修事项，并进行反馈。通过访客系统实现对非小区人员进出小区的状况进行管理；例如：线上预约、二维码登记、移动端访客信息查询及审核、人脸识别通行、访客身份比对、访客记录检查。接收社区管理方面问题的投诉与建议内容；物业管理员可通过移动端或 PC 端应用处理社区居民的投诉与建议，并进行反馈。

### 2) 文体教活动

面向社区居民的文体教生活，打造共享空间，建设公共文体设施以及文娱线上服务。如线下的智慧跑道、社区健身设施、AR 太极、运营数据识别监测设备，线上的文娱活动查询及预约、在线报名、活动交流等服务，丰富文体教活动生活，促进邻里沟通、提升居民整体素质，构建温馨、和谐社区。

### 3) 智慧停车服务

智慧停车服务实现“一个平台，一张网”的数字化管理。智慧停车技术通过微信端的小程序操作可远程预约锁定车位、查询充电设施、车位数量等。社区智慧化管理可提高物业费收缴率、解决与业主之间

因为车位问题产生的纠纷、创造车位经济价值、提升物业品牌形象扩大知名度等。通过推广智慧停车业务，不但实现业主满意度提升，更是为项目运营管理创收，助力企业增值业务发展。

#### 4) 社区商业服务

全面整合社区周边商家（生活服务、超市、餐饮、生鲜、药品等）和互联网商业，居民通过智慧商业 O2O 服务模块，足不出户享用智慧化的周边和网上商业服务，提高生活品质和工作效率。

配备必备商业业态：包括超市、银行、邮政（快递）、餐饮、西医、美容美发、医药零售、文化用品、电器维修、菜场；若干项深化业态，如中介服务、家居饰品等线上线下相结合，线下建设邻里中心，线上是 O2O 服务模式。

#### 5) 养老助残服务

社区借助“多多评”优势，将上门服务、人文关怀等融入养老服务，将政务服务“送上门”，让老人享受就近办、居家办，设置楼栋管家，定期拜访空巢老人，给予精神陪伴，并定期开展水电气检查、家政维修、测量血压等服务。如遇紧急事件，老人可一键呼叫，由管家及时提供帮助。

建设社区食堂，针对不同人群健康需求建立精准化健康饮食闭环；创新合作合营机制，通过品牌共用、管理统筹、专家输出等方式，构建人财物统一的紧密联合体；提供社区级别的高质量医疗检测服务和全过程的智慧健康管理。

### （三）数据服务

通过数据服务提供的数据集成、数据开发、数据质量、数据分析、

数据地图、数据资产、数据服务等工具，构建社区全要素归集库、基础库、标签专题库和画像库等，通过数据动态监测为应用提供支撑，破除条块、内外、上下数据壁垒，实现应统尽统。

### 1. 数据集成

将不同业务条线来源、格式和特点性质的数据在逻辑上或物理上有机集中，从而为社区提供全面的数据共享。社区数据集成是为了实现数据共享和提升数据利用效率，以便更好地支持业务决策和运营。

具备可视化多源异构抽取、清洗、转换入库的能力，支持各类数据库、接口文件、消息队列，支持库内和库外数据处理，基于数据存储形式采用不同执行引擎，确保最优的加工效率，支持对任务设置作业组控制并发数，实现资源的合理分配和最优利用，具备可视化任务监控能力。

### 2. 数据开发

通过对社区数据的采集和分析，为社区管理提供科学依据，提高社区管理的针对性和有效性。同时，通过数据可视化可以将复杂的数据转化为直观的图形，帮助社区管理人员更好地理解 and 掌握社区的实际情况。面向结构化数据，提供可视化的数据模型设计、数据模型管理和模型监控能力，支持对模型实体、属性、关系的设计，同时提供对数据模型的标准化管理及一致性监控，为数据的开发和标准落标审核提供基础支持。

### 3. 数据质量

数据质量管理以暴露和提升数据质量为目标，对数据进行全生命

周期的质量管理，包括稽核规则定义、稽核监控、发现问题、跟踪反馈等。使社区工作人员及时发现数据质量问题，及时纠正问题数据，提高数据的可信度。具备可视化的稽核规则配置、自动化的稽核任务执行、多粒度稽核结果呈现及稽核问题处理流程化能力，支持空值、重复、格式、逻辑一致性、值域范围等多种稽核规则，具备自定义规则扩展和规则复用能力，为数据质量问题的发现、分析、解决提供基础支持。

#### 4. 数据分析

对社区人、地、物、情、事、组织和房屋等数据进行深入、全面地分析，以发现其隐藏的模式、趋势和关联，并以此来指导决策和解决问题。数据分析涉及对大量数据的处理，包括对数据的清理、整合、分类、可视化、建模等步骤。通过数据分析发现数据之间的关联关系，例如社区居民的出入、居住、车辆、宠物等的关联关系；对数据进行分类和预测，例如分析消费者的购买行为和年龄，可以预测出消费者可能的购买偏好和需求。

#### 5. 数据地图

数据地图从宏观角度展示系统以及系统之间数据流向关系，并支持从系统到数据库、数据库到表级的下钻及相关信息的展示。通过将数据与地图结合起来，将数据以更加直观和明确的方式呈现出来。数据地图可以帮助人们更好地理解数据，发现数据的规律和趋势，并且可以用于数据分析和决策。可以通过使用 Excel 的图表功能、在线地图工具等来展示数据，帮助用户将数据以不同的形式展示在地图上，比如热力图、点状图、线状图等，分析社区发展情况和存在问题，如

人口分布、教育水平等。

## 6. 数据资产

通过提供对数据资产的登记、盘点、评估、目录服务，辅助社区工作人员盘清数据资产家底、监测数据资产情况，全面、随时掌握数据资产现状，促进社区大数据管理的合理统筹、有效管控。确保数据资产对象的信息能够全面有效登记；数据资产管理者可以随时、按需盘点数据资产，并能够对数据资产的规范、质量、风险等多方面进行评估；对于有效数据资产可以便捷检索、信息全面查看。

## 7. 数据服务

社区数据服务是指利用社区积累的大量数据，为社区管理和社区服务提供数据支撑。通过对大量数据的分析，将分析结果用于指导社区管理和社区服务，以提高社区成员的生活质量，优化社区资源配置，促进社区和谐稳定。

### （四）平台服务

平台服务为各项能力的汇聚层及提供层，拉通所有模块，规范场景应用的接入和节约通用组件的重复开发时间，整体提升平台功能和应用的迭代能力与更新难度。为整体项目提供基础的统一认证、空间服务、AI 服务、物联引擎、区块链服务、应用开放等能力。

#### 1. 统一认证

智慧社区平台要实现统一认证，以确保用户的安全性和隐私权。社区平台采用统一的认证方式，对用户进行身份验证和授权管理，避

免多个系统重复认证和授权的问题，提高用户的使用体验和管理效率。

**CA 认证中心：**社区 CA 认证中心为数字证书用户提供身份认证服务，签发数字证书，实现证书与现实中的实体（个人、社区或服务器）的绑定。CA 认证中心除了为最终用户颁发数字证书外，还需要为统一认证服务器和业务系统的服务器签发服务器身份证书，用于客户与服务器之间的双向认证。

**统一认证服务器：**统一认证系统服务器的数据库中集中存放所有业务系统的用户信息和权限信息，所有业务系统和统一认证系统都需要部署服务器证书、安全组件和认证接口，用于业务系统与客户端，或业务系统之间的身份认证。

**统一认证服务器：**统一认证系统服务器的数据库中集中存放所有业务系统的用户信息和权限信息，所有业务系统和统一认证系统都需要部署服务器证书、安全组件和认证接口，用于业务系统与客户端，或业务系统之间的身份认证。

**口令用户：**口令用户不需要经过 CA 中心身份认证和签发数字证书，直接由单位管理员根据用户信息注册即可。用户本人可在获得初始密码后修改登陆密码和注册信息。

## 2. 空间服务

社区空间服务主要涉及对社区公共空间的管理和服务提供。社区空间服务需要对社区公共空间进行规划，根据社区成员的需求和社区发展的目标，合理分配和利用社区空间资源，以提高社区空间的利用率和效益。定期对社区公共空间进行维护，包括保洁、绿化、设施维修等，以保证社区公共空间的整洁、安全和舒适。组织各种活动，如文化活动、体育活动、娱乐活动等，以促进社区成员之间的交流和互

动，丰富社区成员的文化生活。根据社区成员的需求和社区发展的目标，对社区公共空间进行改造和升级，以提高社区空间的适应性和效益。

### 3. AI 服务平台

社区 AI 服务主要涉及利用人工智能技术为社区提供智能化服务，向下连接数据和设备，向上连接应用，横向连接算法，通过初始 AI 能力部署和应用 AI 能力沉淀，与数据治理及智慧应用融合，发挥“催化剂”和“倍增器”作用。AI 服务平台通过深度学习、机器学习与大数据结合等算法，运用到智慧社区建设中，通过调用 AI 服务平台的 AI 原子能力，与前端感知设备联动，实现对于环境刺激具有规律性反应的反射弧，为社区智慧化赋能。AI 服务平台建设主要包括接入中心、应用中心、AI 工作室、算法中心、AI 原子能力中心、AI 运营中心、AI 管理中心等。

#### 1) 应用中心

应用中心作为面向智能应用以及应用开发者的窗口，需提供最终用户使用的应用以及可给应用开发者使用的 API 接口。应用中心包括 API 网关、订阅推送、应用工作台三大模块。

#### 2) AI 工作室

AI 工作室包括 AI 模板、组件管理、调度引擎、AI 项目管理等模块。通过业务模板编排、任务调度及执行，持续沉淀集成 AI 服务组件。实现可视化、可拖拽的任务编排和调度能力，轻松实现多算法融合、多数据组件拼装和多业务服务组合，快速满足业务场景诉求。

#### 3) 算法中心

算法中心包含通用主流算法框架及算法模型，同时对算法中心进

行管理和服务提供，包括模型服务功能、算法服务功能和数据服务功能。

#### 4) AI 原子能力中心

AI 原子能力中心按照类型划分视觉、语义、语音三大模块。视觉模块包括人脸识别、文字识别、图片识别、人脸核身、人脸融合、智能鉴黄、内容审核功能。语义模块包括知识图谱、自然语言识别、问答机器人功能。语音模块包括语音识别、语音合成、机器翻译功能。

#### 5) 接入中心

接入中心包括数据适配器、设备适配器、算法适配器等，为 AI 应用开发提供完善的资源服务能力。

#### 6) AI 运营中心

AI 运营中心对 AI 中台进行情况进行统一的运维监控和资源管理，同时监控管理中心预留接口，与统一运管中心进行对接，便于整个平台进行运维管理。AI 运营中心包括指标监控、调用链监控、日志管理、权限管理等模块。

#### 7) AI 管理中心

AI 管理中心包括账号管理、镜像管理、代码管理、容器管理和许可管理，为 AI 开发者和使用者提供全面的支撑与管理功能。

### 4. 物联引擎

社区物联引擎是一种基于物联网技术的社区智能化服务平台，旨在为社区成员提供更加便捷、高效、安全的生活服务。社区物联引擎可以连接和管理社区内的各种智能设备，如智能门锁、智能照明、智能空调等，实现设备的远程控制和智能化管理。可以实现社区资源的共享和优化配置，如共享单车、共享充电宝等，提高社区资源的利用

效率。

## 5. 区块链服务平台

社区区块链服务主要涉及利用区块链技术为社区提供安全、透明、可信的服务。区块链技术可以用于记录社区治理中的重要决策和投票结果，保证治理过程的透明度和可信度。可以用于维护社区账本，确保账本的完整性和不可篡改性，有效防止账目造假和欺诈行为。可以用于证明社区成员的权益，如房屋产权、车辆所有权等，提高权益证明的真实性和可信度。可以用于记录社区成员之间的交易记录，如物业费、停车费等，保证交易的安全性和可信度。可以用于实现社区成员的投票，保证投票结果的真实性和可信度，增强社区成员的参与感和归属感。区块链服务平台主要建设那个包含数据存储和管理、交易与合约、身份认证与权限控制、监控与审计、共享与合作。

（1）数据存储与管理功能：提供安全的数据存储和管理功能，包括数据的上传、下载、搜索和审计等。

（2）交易与合约功能：提供安全、高效和可靠的交易和合约功能，包括订单的创建、确认和执行等。

（3）身份认证与权限控制功能：提供身份认证和权限控制功能，确保数据和交易的安全。

（4）监控与审计功能：提供监控和审计功能，记录和追踪数据和交易的历史。

（5）共享与合作功能：提供共享和合作功能，促进各方之间的共享和合作。

## 6. 应用开放

社区应用开放是指将社区内的各种应用和服务进行开放和共享，以促进社区成员之间的互动和协作，提高社区的凝聚力和活力。包含开放 API、共享数据、协同办公、社交互动、公共服务等，并在应用开发过程中，注意数据安全、应用质量、知识产权保护等。

### （五）基础设施

建设社区云网边端全感知体系，实现社区高清摄像机、各类物理传感器、人脸识别门禁、车辆出入道闸、指纹识别门禁等基础设施统一管理，对海量数据进行分析。通过在社区高清摄像机赋能智能算法，实现社区烟火检测、堆物检测、打架检测、人员聚集检测、高空抛物等安防事件检测，对社区突发事件进行实时感知、实时报警，及时通知管理人员与领导，及时进行处理。

#### 1. 前端设备感知

社区前端设备感知能力通过高清摄像机、各类物理传感器、人脸识别门禁、车辆出入道闸、指纹识别门禁等前端智能感知设备及智能基础设施部件，实现智慧社区“感知、分析、治理、服务、监管、考核、指挥”七位一体中的“感知”能力，是智慧社区感知网络体系建设的重要支撑部分。

前端设备感知的实现主要依赖于各种传感器和 API。通过 GPS、Wi-Fi、蓝牙等技术可以获取设备的位置信息，使用加速度传感器或陀螺仪可以获取设备的方向信息，而光线、噪音、温度等信息可以通过特定的传感器或 API 获取。在前端开发中，利用设备感知信息可以更好地优化用户体验。通过了解设备的位置和方向，可以为用户提供

基于这些信息的服务，如附近的餐厅推荐、地图导航等。了解设备的性能和电量状态也可以优化应用程序，通过调整页面加载速度或自动关闭后台任务来延长电池寿命。

## 2. 边缘计算服务

边缘计算服务能力由边缘算力层（算力池化）、算法层（算法仓）以及应用层共同构成，算力层通过边缘计算设备的堆叠形成算力池，并下沉于社区本地，通过边缘计算管理平台承载不同场景算法形成场景算法仓，满足不同场景需求。同时，与应用层解耦，可通过 API 接口对接，最终形成面向不同用途的场景应用。

### ● 设备接入服务

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点支持通过标准协议接入第三方厂商的设备，也支持通过第三方厂商 SDK 的对接，兼容国内外主流厂商的视频编码设备；支持 GB/T28181 协议、ONVIF 协议设备无缝对接；同时支持接入第三方告警设备。

### ● 第三方接入服务

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点接入服务支持与第三方视频监控平台对接，对接协议包括 GB/T 28181、SDK，基于以上方式，可以提供对第三方下级平台设备共享、目录同步、目录订阅和通知、设备控制、告警上报、录像检索、浏览、回放、下载等能力。

### ● 流媒体管控服务

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点支持流媒体一对多转发能力，有效降低摄像机或者第三方平台视频源的压力。提供对接入平台的流媒体进行预览、摄像头控制以及录像能力。同时能对外提供丰

富的流媒体接口以及组件能力。

- **视频存储回放服务**

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点支持多种检索方式：多通道常规录像检索、事件录像检索、分段录像检索和标签录像检索；支持对视频录像的分段回放、多画面显示、录像抓拍、录像下载、支持可缩放式时间进度条，定位方便，精确到秒级。

- **算法识别服务**

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点是基于算法引擎的多算法仓架构，通过智能算法引擎实现算法插件化接入模式，实现一套体系运行多家算法的能力，进行算法任务的管理以及下发，此种方式为用户提供了更多的选择可行性，同时算法厂家也可以将算法集成到平台，实现视频智能化算法生态圈得共同发展。

- **智能视频分析服务**

智慧社区感知网络体系边缘端前置节点可以通过自身集成算法的模式，在服务器端实现对视频流或者图片流的结构化处理，构建以人、车、物、事件为核心的视图大数据服务体系，同时也可以接入第三方平台或者算法服务器以及前端智能摄像机的结构化视频数据，通过整合视频结构化数据信息，依托于大数据技术，提供视频大数据分析服务，助力社区全面感知的需求。

### **3. 智能网络传输**

前端智能感知设备通过网络将采集数据传输到边缘端，构建智慧社区网络传输能力可通过 5G 无线宽带、视频网、超高速光纤网、物联网、企业网络专线等方式，确保将前端智能终端设备采集到的各类

结构化、非结构化数据准确、准时传输到边缘计算中心进行分析处理。

智能网络传输主要包括以下几种类型：

- **自动优化**

通过数据分析和机器学习技术，智能网络传输可以自动优化网络配置和路由，以实现网络性能的持续改进。

- **实时监控**

智能网络传输可以实时监控网络状态，包括网络流量、延迟、丢包率等指标，以及网络设备的状态和性能。

- **故障检测和恢复**

智能网络传输可以通过数据分析识别网络异常和故障，并自动采取措施进行恢复，以保障网络的稳定性和可靠性。

- **流量控制**

智能网络传输可以根据网络负载和用户需求，动态调整网络带宽和流量分配，以实现网络资源的有效利用。

- **安全防护**

智能网络传输可以提供安全防护功能，包括网络安全、数据安全和应用安全等方面，以保障网络的正常运行和数据的安全性。

- **自动化部署**

智能网络传输可以通过自动化部署和管理，快速配置和部署网络设备和应用，以实现网络建设的快速化和高效化。

- **智能网关**

智能网关是智能家居中的一种传输设备，它可以将家中各种不同的智能设备连接在一起，并通过互联网与其他设备或服务器进行通信，

实现数据的传输和共享。

#### 4. 云端预警指挥

通过智能事件调度指挥、远程指挥作战、布控告警、智能检索、多方联动等服务能力建设，构建智慧社区云端预警指挥能力。

- **智能事件调度指挥服务**

社区居民相关的事件解决处理是社区工作的日常和重点内容，以往多通过走访及现场处理的方式，缺乏信息化的管理手段，工作效率不高。支持智能化事件管理调度功能，能够对社区事件的事前、事中和事后过程按照业务流程进行设计与实现，将事件处置过程精细化、场景化、智能化，实现事件上报、受理、处理、反馈、考核的信息化闭环处理流程，并能够对事件处理过程进行监控、记录和分析。

- **远程指挥作战服务**

远程指挥作战可以提供社区居民发生突发情况时实时传回现场画面，为社区领导远程指挥提供便利。当前端设备检测到突发事件，经边缘智能算法检测分析，将分析结果实时上传至指挥中心云平台，并提示报警信息。同时各小区负责人员携带现场指挥终端前往处置，并将现场画面回传至指挥中心云平台，形成指挥中心和现场实时联动，确保突发事件及时有效处置。

- **布控告警服务**

支持布控告警的实时推送和展现，提供 HTTP 接口，支持第三方应用平台在平台上创建和管理布控任务，接收布控告警信息推送。平台开放的能力包括对算法的监测、布控告警信息订阅、历史告警查询、报警联动规则设置。

## ● 智能检索服务

智能检索能力构建在智能分析的结果之上，平台通过 HTTP 接口，支持第三方应用平台对平台内的数据进行智能化检索，检索对象包括对各种安防布控智能化识别结果包括堆物检测、烟火检测、打架斗殴检测等进行结构化检索。

## ● 多方联动服务

智慧社区云端服务能力支持自身应用系统以及第三方平台（系统）订阅平台的视频结构化智能数据，包括堆物检测、烟火检测、打架斗殴检测、车辆、人脸、人体的智能分析结构化数据、图片数据以及安防事件信息等数据。智慧社区云端服务可主要通过数据订阅 HTTP 接口，向第三方机构推送产生的智能数据以及布控告警信息。

## （六）智能设备

结合智能门禁、车辆道闸、便民货柜、电子巡更、AI 摄像机、智能水电气表等感知前端建设，为社区治安防控、社区治理、社区服务以及辅助决策等业务领域提供系统支撑。整合人、地、物、情、事、组织和房屋等信息等社区各类资源，实现社区治理和社区管理现代化，促进公共服务和便民利民服务智能化。

### 1. 智能门禁

通过人脸识别、指纹识别、二维码扫描等方式，实现无钥匙、无卡片的门禁管理，提高社区的安全性和便捷性。智能门禁可以实现对门禁进行控制、报警、记录、通信、管理等功能，是小区安防系统的一个重要组成部分，既能通过对出入口的权限控制变被动防守为主动

控制，其高度智能化又能减轻物业管理的工作量。

（1）对通道进出权限的管理：进出通道的权限可以对进出该通道的人和时段范围进行授权。

（2）实时监控功能：系统管理人员可以通过微机实时查看每个门区人员的进出情况、每个门区的状态，也可以在紧急状态打开或关闭所有的门区。

（3）出入记录查询功能：可储存所有的进出记录、状态记录，可按不同的查询条件查询，配备相应考勤软件可实现考勤、门禁一卡通。

（4）异常报警功能：在异常情况下可以实现微机报警或报警器报警，如：非法侵入、门超时未关等。

（5）消防报警监控联动功能：在出现火警时门禁系统可以自动打开所有电子锁让小区里的人随时逃生。与监控联动通常是指监控系统自动将有人刷卡时录下当时的情况，同时也将门禁系统出现警报时的情况记录下来。

（6）网络设置管理监控功能：大多数门禁系统只能用一台微机管理，而技术先进的系统则可以在网络上任何一个授权的位置对整个系统进行设置监控查询管理，也可以通过互联网进行异地设置管理监控查询。

## 2. 车辆道闸

用于社区出入口控制车辆进出的设备，可以通过传感器自动检测车辆的进出，并自动升降闸杆，实现快速、便捷的通行。记录车辆进出的时间和日期，以及车辆的信息，方便后续查询和统计。当有非法入侵、传感器故障等情况时，社区车辆道闸可以通过报警器发出警报，

提醒相关人员注意。可以通过遥控器或网络进行远程控制，方便管理人员进行操作和维护。

#### （1）身份识别

通过车牌识别、射频识别（RFID）、人工输入等方式对车辆进行身份认证。在智慧社区管理中，身份识别功能可以帮助管理人员确认车辆的身份，防止非法车辆进入小区。

#### （2）通行控制

控制车辆通行，根据智慧社区管理系统的指令，自动升降栏杆，允许或阻止车辆进入或离开小区。同时，道闸还具有防砸、防撞等功能，保证车辆和人员的安全。

#### （3）停车管理

实现小区停车的自动收费管理。当车辆进入小区时，道闸会自动记录车辆的进入时间、车牌号码等信息，并计算停车费用。当车辆离开小区时，道闸会自动计算停车时间和费用，并提示驾驶员支付停车费用。

#### （4）安全防护

车辆道闸具有安全防护功能，可以防止非法人员进入小区或进行破坏。道闸可以配备安防设备，如监控摄像头、报警器等，对小区进行全方位的安全监控。同时，道闸还可以配备防撞、防砸等安全装置，保证车辆和人员的安全。

#### （5）远程控制

车辆道闸可以通过智慧社区管理系统的远程控制功能进行远程操作。管理人员可以通过手机、电脑等设备远程控制道闸的升降，方便快捷地进行小区停车的管理。

#### （6）统计和报告

车辆道闸可以与智慧社区管理系统配合，提供各种统计和报告功能。例如，管理人员可以通过系统了解小区的车流量、停车时间、收费情况等信息，以便进行决策和规划。

#### （7）故障处理和自检功能

在出现故障时自动报警并提示管理人员进行处理。同时，定期进行自检和维护，保证道闸的正常运行。

### 3. 便民货柜

为社区居民提供便捷、快速、安全购物体验的自助售货设备。社区便民货柜可以售卖各种商品，如饮料、零食、生活用品等，满足社区居民的日常需求。

#### （1）售卖

便民货柜可以售卖各种商品，包括食品、饮料、日用品等，方便居民购买。

#### （2）冷藏保鲜

便民货柜具备冷藏保鲜功能，能够保存易腐烂、需要冷藏的食品，保持食品的新鲜度和口感。

#### （3）加热

部分便民货柜具备加热功能，可以加热食品或饮料，满足居民的多样化需求。

#### （4）广告宣传

便民货柜上可以张贴广告宣传，向居民宣传商品或服务信息。

#### （5）智能管理

便民货柜可以通过智能化管理，实现商品库存管理、销售统计等

功能，方便商家进行管理和运营。

#### 4. 电子巡更

利用电子技术对社区巡逻人员进行监督和管理的系统。它通过电子设备记录巡逻人员的工作情况，及时发现和解决问题，可以提高巡逻人员的工作效率和责任心，同时也可以提高社区的安全性和管理水平。它可以广泛应用于住宅小区、商业区、学校等场所，为社区居民提供更安全、便捷的生活环境。

##### （1）实时监控

通过采用远程监控技术，保安人员能够及时发现异常情况，并进行处理。

##### （2）定点巡更

设置指定的巡逻点，巡更人员按照预定顺序巡逻这些点。

##### （3）时间定位

记录每个巡逻点的时间点和时间间隔，便于了解巡逻人员的具体时间和地点。

##### （4）异常报警

当某个巡逻点未被巡查或者巡逻人员离开巡逻区域，系统将产生警报，保安人员可以及时对事件进行处理，确保安全。

##### （5）数据分析

根据巡逻人员的运动轨迹和巡检数据，对巡逻效率进行评估分析，以便进行更全面的 management。

#### 5. AI 摄像机

利用人工智能技术实现社区安全监控的智能设备。它可以通过图

像识别、目标检测等技术，对社区进行实时监控，并自动识别和预警异常情况，提高社区的安全性和管理水平。同时也可以提高社区的智能化程度和居民的生活质量。它可以广泛应用于住宅小区、商业区、学校等场所，为社区居民提供更安全、便捷的生活环境。

#### （1）人体事件检测

AI 摄像机可以检测到人体事件，包含人员摔倒、打架等异常行为，从而及时发出警报，提高安全性和响应速度。

#### （2）车辆检测和跟踪

AI 摄像机可以检测和跟踪车辆，包含在停车场、高速公路等场景中，对车辆进行识别、跟踪和计数，提高交通管理和监控的效率。

#### （3）通用场景分析

AI 摄像机可以进行通用场景分析，包含识别图像中的物体、场景和人脸等，从而进行分类、标记和管理，提高图像处理和数据管理的效率。

#### （4）行为分析

AI 摄像机可以进行行为分析，包含检测人员是否有异常行为、是否在禁止区域逗留等，从而及时发出警报，提高安全性和响应速度。

#### （5）计数和人群控制

AI 摄像机可以进行计数和人群控制，包含在景区、商场等场景中，对人员数量、流量等进行统计和控制，提高人流管理和商业运营的效率。

#### （6）视频摘要和浓缩

AI 摄像机可以进行视频摘要和浓缩，包含将大量的视频内容进行压缩和提炼，方便用户快速了解视频内容，提高视频处理和管理的

效率。

#### （7）语音识别和转换

AI 摄像机可以进行语音识别和转换，包含将视频中的语音转化为文字，方便用户进行文字处理和分析，提高语音数据管理和应用的效率。

## 6. 水电气表

智能表具集成多种功能的计量设备，不仅可以实现水电气等能源的精确计量，还可以与远程抄表系统进行连接，实现远程自动抄表功能。此外，智能表具还可以与智能家居系统进行联动，实现能源的自动化管理。

#### （1）自动计量

智能水电气表可以自动计量使用的能源量，并记录在内置的存储器中。计量数据包括数量、时间、日期等，用户可以随时查看最近的计量数据。这种自动计量的功能可以减少人为误差，提高计量的准确性和可靠性。

#### （2）数据存储

智能水电气表内置大容量存储器，可以存储大量的计量数据。用户可以通过智能水电气表的显示屏或者连接智能家居系统来查看历史数据。这些数据可以用来分析能源使用情况，帮助用户更好地管理能源消耗。

#### （3）远程控制

智能水电气表可以通过智能家居系统或互联网进行远程控制。用户可以在远程位置控制水、电、气的开关，方便用户进行能源管理。此外，管理员可以通过智能家居系统或互联网对智能水电气表进行远

程校准和调试。

#### （4）异常报警

智能水电气表具有异常报警功能，当出现异常情况时，如水、电、气泄漏或者用量异常等，智能水电气表会立即发出警报，并提示用户或管理员进行处理。这种异常报警功能可以及时发现安全隐患，提高安全性能。

#### （5）节能建议

智能水电气表可以通过分析用户的能源使用情况，给出相应的节能建议。例如，当用户在某个时间段内用水、电、气较多时，智能水电气表会提示用户注意节约能源。这些节能建议可以帮助用户降低能源消耗，节省成本。

#### （6）账单查询

智能水电气表可以自动生成账单，包括水、电、气的使用量、单价和费用等信息。用户可以通过智能家居系统或互联网查看账单信息，方便用户进行财务管理。

#### （7）预约维修

当智能水电气表出现故障时，用户可以通过智能家居系统或互联网进行预约维修。管理员可以根据用户提供的信息安排维修人员上门服务，提高维修效率和服务质量。

#### （8）支付功能

部分智能水电气表还具备支付功能，用户可以通过智能家居系统或互联网进行在线支付。这种支付方式方便快捷，避免了传统缴费方式的繁琐流程。

## （七）安全管控

以实现社区安防体系数字化、信息采集自动化、情况预警智能化、治理模式精细化为目标，构建社区安全管控体系，统筹社区发展和安全，完善网络空间安全保障体系，加强社区数据安全保护。

### 1. 完善社区网络安全保障

社区加强《网络安全法》等法律法规的宣传力度，加强配套政策供给，出台针对性、可操作的管理办法和工作措施，强化网络安全工作在社区的落地。落实网络安全工作检查督查机制，推动设施运营单位落实网络安全主体责任，深化数据安全协同防护能力。健全网络与数据安全相关标准体系和评估体系，建立关键信息基础设施安全保护、大数据应用安全、云平台防护、网络安全审查等管理制度。建立数据应用违规惩戒机制，加大对数据滥用、侵犯个人隐私等行为的管理和惩戒力度。

### 2. 加强社区数据安全保护

规范个人和企业信息收集、使用和管理，强化个人和企业信息大数据分析、共享、销毁等环节安全管理。落实网络实名制等管理制度，完善行业安全防护管理体系，增强司法机关对个人信息安全公共利益保护领域能力建设。建立完善个人信息安全事件投诉、举报和责任追究机制。防范和打击网络黑客攻击、电信网络诈骗、侵犯公民个人信息等违法犯罪行为。

## 四、综合保障措施

### （一）加强组织领导

市民政局、政法委、网信办、发展改革委、工业和信息化局、公安局、财政局、住房城乡建设局、农牧局等部门要加强对智慧社区建设的组织领导，强化统筹协调，明确部门分工，完善协作机制，形成整体合力。加强完善智慧社区规划、政策和标准体系建设，搭建共享开放的数字底座，统筹推进智慧社区应用场景建设，推动部门业务协同和数据共享，加强数据管理和挖掘。苏木乡镇（街道）、嘎查村（社区）可因地制宜探索开发符合本地实际的特色应用，做好数据采集整理工作，引导群众参与智慧社区建设和应用。各旗区要结合实际研究制定本地区城乡社区服务体系建设实施方案或机制，切实抓好本计划各项重点任务的落实。各苏木乡镇（街道）、嘎查村（社区）要做好具体落实工作。各级组织、民政、发展改革部门要牵头推进各项工作任务的实施，制定计划实施年度任务清单和工作台账，将重点指标落实情况纳入政府工作议事日程和各级人民政府目标管理绩效考核。市级相关部门结合自身实际，细化目标任务，研究制定落实推进本计划的工作措施，按照任务分工向牵头部门报送相关工作进展情况。

### （二）强化政策支持

按规定落实经费保障，市、旗（区）财政将城乡社区服务体系建设相关经费统筹纳入政府年度预算，不断完善城乡社区服务投入机制，加大政府购买社区服务力度，确保嘎查村（社区）组织有资金为民办事，确保管理服务有效覆盖常住人口。鼓励通过引入社会资本、慈善

捐赠、民办公助等多种渠道筹集城乡社区服务体系建设资金。强化城乡社区服务相关政策落实，进一步完善城乡社区公共服务目录和准入制度，全面规范、清理嘎查村（居）民委员会出具证明事项，推动嘎查村（社区）减负增效。完善嘎查村（社区）志愿服务、社区工作专业服务制度。探索建立养老、托幼、家政、物业等领域信用管理体系，推进标准化建设。

### （三）强化改革创新

结合创建市域社会治理现代化试点城市、国家智能社会治理实验基地以及自治区社区治理创新实验区等国家和自治区社会治理创新任务，全面开展社区治理创新实验，以创建创新推动基层创造更多可推广可复制的经验，带动提升城乡社区服务能力和水平。

### （四）加强法治支撑

贯彻落实《中华人民共和国村民委员会组织法》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》等法律规章和标准体系。全面规范、清理嘎查村（居）民委员会出具证明事项，严格落实社区工作事项准入制度，完善社区公共服务目录及社区工作事项清单，推动为嘎查村（社区）减负增效。加强嘎查村（社区）服务档案建设，提高档案管理信息化水平。

### （五）标准规范保障

智慧社区的建设优先遵循现有的国家的相关标准规范和宣传的地方性标准规范，提高各类政策、法规、标准的可操作性和执行力度，重点加强关于部门间信息共享和业务协同的相关标准规范的研究探

索。

## （六）信息安全保障

**强化网络与信息安全管理。**按照“谁主管，谁负责；谁运营，谁负责”的原则，夯实网络与信息基础。信息系统应按照同步规划、同步建设、同步运行的要求，参照国家有关标准规范，从业务需求出发，建立以网页防篡改、域名防劫持、网站防攻击以及密码技术、身份认证、访问控制、安全审计等为主要措施的网站安全防护体系。进行安全等级测评，新增栏目、功能要进行安全评估。加强对网站系统软件、管理软件、应用软件的安全配置管理，做好安全防护工作，消除安全隐患。加强对相关合作单位的资质、人员、行为规范等的管理，确保内部安全管控。

**强化数据安全技术支持。**加强防攻击、防篡改、防泄露、防窃取、防病毒能力建设，完善数据容灾备份，保障重要信息系统及关键数据资源的安全。明确数据采集、传输、存储、共享、交换、使用、开放等各环节保障网络安全的范围边界、责任主体和具体要求，切实加强对涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私等重要信息的保护。

**规范数据应用安全管理。**强化党政机关网络、云平台和网站安全防护管理，完善政府、行业、企业间网络安全信息共享机制，规范网络安全重要信息报送和发布制度。围绕数据生命周期，探索建立包括组织建设、制度流程、技术工具和人员能力等方面的数据安全管理制度。加强流通环节风险评估，保障相关主体合法权益，提升数据跨境流动监管水平。

## 主要参考资料

### 附录 国家、地方、行业相关依据和标准

#### 1. 国家政策依据

- 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（国发〔2021〕7号）；
- 《国务院关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》（国发〔2023〕16号）；
- 《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（国办发〔2021〕56号）；
- 九部门印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》的通知（民发〔2022〕29号）
- 《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》（2021年4月28日）；
- 《全国市域社会治理现代化工作指引（2020年2月）》；
- 中共中央、国务院《关于加强和创新社会治理的意见》（中发〔2011〕11号）；
- 《政务信息资源共享管理暂行办法》（国发〔2016〕51号）；
- 《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》；
- 《国务院关于深入推进新型城镇化建设的若干意见》；
- 《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》；
- 《网络强国战略实施纲要》；
- 《国家信息化发展战略纲要》；
- 《促进大数据发展行动纲要》；
- 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》；

- 《国务院关于印发大数据发展行动纲要的通知》；
- 《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》；
- 《政府投资条例》（国令第712号）；
- 《中华人民共和国密码法》（主席令13届第35号）；
- 《中华人民共和国网络安全法》（主席令第53号）；
- 《中华人民共和国数据安全法》（主席令13届第84号）；
- 《中华人民共和国个人信息保护法》（主席令第91号）；
- 《关键信息基础设施安全保护条例》（国务院令745号）；
- 《国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知》（国办发〔2019〕57号）。

## 2. 地方政策依据

- 《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区推动数字经济高质量发展工作方案（2023-2027年）的通知》（内政办发〔2023〕1号）；
- 《内蒙古自治区数字社会建设行动方案（2021-2023年）》；
- 《内蒙古自治区贯彻落实民政部中央政法委等9部委〈关于深入推进智慧社区建设的意见〉实施方案》（内民政发〔2022〕97号）；
- 《内蒙古自治区人民政府关于印发自治区国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要的通知》（内政发〔2021〕1号）；
- 《关于建立完善〈“十四五”城乡社区服务体系规划建设〉实施机制的通知》（内政办字〔2022〕51号）；
- 《内蒙古自治区党委自治区人民政府贯彻落实〈中共中央、国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见〉的若干措施》（内党发〔2021〕38号）；

- 《内蒙古自治区人民政府办公厅关于建立完善〈“十四五”城乡社区服务体系建设规划〉实施机制的通知》（内政办字〔2022〕51号）；
- 《内蒙古自治区关于进一步建立健全数字经济发展体制机制的方案》（内网委发〔2020〕7号）；
- 《内蒙古自治区人民政府关于推进数字经济发展的意见》（内政发〔2019〕23号）；
- 《数字鄂尔多斯发展规划（2019-2025年）》（鄂府发〔2020〕2号）；
- 《内蒙古自治区推动数字经济高质量发展工作方案（2023—2025年）》（内政办发〔2023〕1号）；
- 《数字鄂尔多斯建设项目管理办法》（鄂府发〔2023〕41号）；
- 《鄂尔多斯市民政事业发展第十四个五年规划》（鄂府办发〔2022〕85号）；
- 《鄂尔多斯市数字经济发展规划（2023-2027年）》（鄂府发〔2023〕18号）；
- 《鄂尔多斯市持续提升城市精细化管理水平三年行动方案（2023—2025年）》（鄂府发〔2023〕51号）；
- 内蒙古自治区《关于在全区开展基层社会治理试点工作的通知》。

### 3. 技术标准

- 《数字化城市管理信息系统第1部分：单元网格》（GB/T30328.1-2013）；
- 《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》（GB/T30328.2-2013）；
- 《数字化城市管理信息系统第3部分：地理编码》；

- 《数字化城市管理信息系统第4部分：绩效评价》；
- 《城市市政综合监管信息系统地理编码》（CJ/T215-2005）；
- 《城市市政综合监管信息系统绩效评价》（CJ/T292-2008）；
- 《城市市政综合监管信息系统监管数据无线采集设备》（CJ/T293-2008）；
- 《城市市政综合监管信息系统监管案件立案、处置与结案》（CJ/T315-2009）；
- 《城市市政综合监管信息系统管理部件和事件信息采集》（CJ/T422-2013）；
- 《城市市政综合监管信息系统模式验收》（CJ/T423-2013）；
- 《城市市政综合监管信息系统技术规范》（CJJ/T106-2010）；
- 《城市基础地理信息系统技术规范》（CJJ/T100-2004）；
- 《导航电子地图安全处理技术基本要求》（GB20263-2006）；
- 《基础地理信息要素分类与代码》（GB/T13923-2006）；
- 《基础地理信息标准数据基本规定》（GB21139-2007）；
- 《基础地理信息数据库基本规定》（GH/T9005-2009）；
- 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）；
- 《电子政务系统总体设计要求》（GB/T21064-2007）；
- 《计算机软件编制规范》（GB-T8567-2016）；
- 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）；
- 《信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）；
- 《信息系统安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）；
- 《信息系统等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）；
- 《信息系统安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）；

- 《信息系统安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）；
- 《现代设计工程集成技术的软件接口规范》（GB/T18726-2002）；
- 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB/T17859-1999）；
- 《信息技术开放系统互联高层安全模型》（GB/T17965-2000）；
- 《信息技术开放系统互连基本参考模型》（GB/T9387）；
- 《信息技术开放系统互联应用产业结构》（GB/T17176-1997）；
- 《信息技术开放系统互联开放系统安全框架》（GB/T18794）；
- 《信息技术开放系统互联通用运高层安全》（GB/T18237）；
- 《数字化城市管理信息系统建设技术指南》；
- 《数字化城市管理模式建设导则(试行)》；
- 《社会治安综合治理基础数据规范》（GB / T31000—2015）；
- 《城乡社区网格化服务管理规范》GB/T34300-2017；
- 《安全防范工程技术规范》（GB50348-2004）；
- 《远程视频监控系统的安全技术要求》（YD/T1666-2007）；
- 《视频安防监控数字录像设备》（GB20815-2006）；
- 《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2001）；
- 《电子政务信息共享互联互通平台总体框架技术指南》（2004年）；
- 《中华人民共和国电子签名法》、《数字认证服务管理办法》（2005年）；
- 《电子政务标准化指南》（第一版）。